

# ePortal 忘記密碼注意事項

2021.11

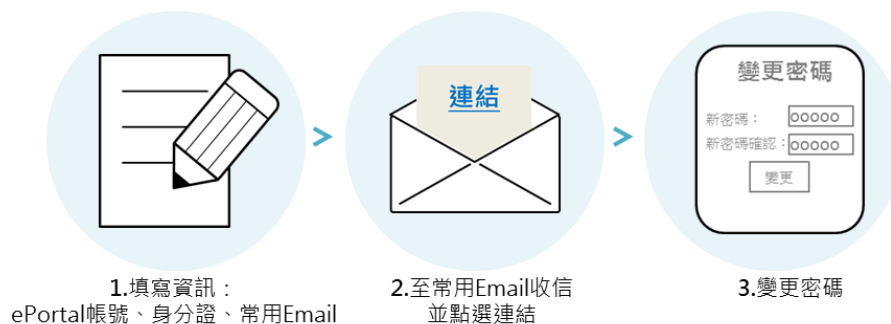
一、首次登入 ePortal 相關說明請參考：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-937-1.php>

二、忘記密碼、帳號被鎖住無法登入時，請優先使用「忘記密碼」功能處理。  
請使用 ePortal 帳號內個人資訊進行密碼重設或解鎖，共有 2 種方式可選擇。

名稱	排序	是否顯示
待辦事項	0	<input checked="" type="checkbox"/>
最新公告	0	<input checked="" type="checkbox"/>

## 方式 1：使用 Email 驗證

- 所需資訊：ePortal 帳號、身分證、常用 Email
- 網址：<https://sso.nutc.edu.tw/ePortal/ForgetPasswordEx.aspx>
- 詳細操作說明：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-10974.php>



## 方式 2：使用手機簡訊驗證

- 所需資訊：ePortal 帳號、身分證、手機號碼
- 網址：<https://sso.nutc.edu.tw/ePortal/ForgetPasswordEx.aspx>
- 詳細操作說明：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-10975.php>



※手機簡訊驗證必須在 3 分鐘內完成，否則失效。

※手機驗證功能於 2020 年 4 月 24 日啟用，若系統更新後未登入系統且尚未設定帳號之手機號碼，將無法使用此功能，請採用其他方式進行密碼重設或解鎖。

### 三、若您已忘記原本設定之個人資訊〈常用 Email〉。

1. 請填寫[協助申請單](#)。
2. 表單填寫完成後，本中心將以電話與您聯繫。
3. 請使用重新設定之常用 Email 操作「忘記密碼」功能。

※服務時間:週一至週五 08:30-12:00;13:30-17:00(例假日除外)。

※其他事項:本中心資訊安全政策需符合 ISO 27001 之規範，且因 ePortal 資料屬敏感性資料，尚需驗證及查核，無法立即變更，懇請見諒。

※若有任何問題請於上班時間致電 04-22195535；04-22195540。

服務時間:週一至週五 08:30-12:00；13:30-17:00(例假日除外)。