

ePortal 忘記密碼注意事項

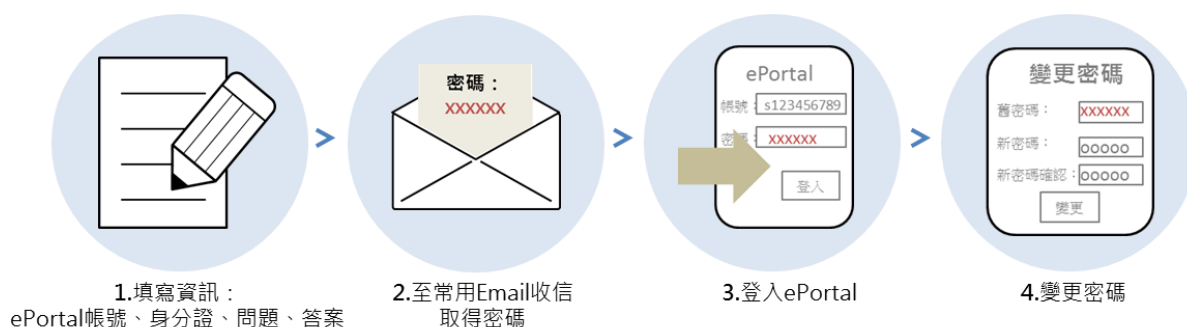
2020.04

一、首次登入 ePortal 相關說明請參考：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-937-1.php>

二、忘記密碼、帳號被鎖住無法登入時，請優先使用「忘記密碼」功能處理。
請使用 ePortal 帳號內個人資訊進行密碼重設或解鎖，共有 3 種方式可選擇。

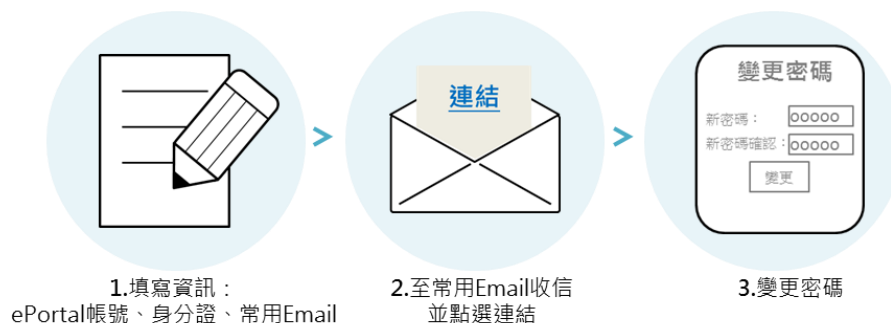
方式 1：使用問題答案

- 所需資訊：ePortal 帳號、身分證、問題、答案、常用 Email
- 網址：<https://sso.nutc.edu.tw/ePortal/ForgetPassword.aspx>
- 詳細操作說明：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-961-1.php>



方式 2：使用 Email 驗證

- 所需資訊：ePortal 帳號、身分證、常用 Email
- 網址：<https://sso.nutc.edu.tw/ePortal/ForgetPasswordEx.aspx>
- 詳細操作說明：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-10974.php>



方式 3：使用手機簡訊驗證

- 所需資訊：ePortal 帳號、身分證、手機號碼
- 網址：<https://sso.nutc.edu.tw/ePortal/ForgetPasswordEx.aspx>
- 詳細操作說明：<https://cc.nutc.edu.tw/files/11-1008-10975.php>



※手機簡訊驗證必須在 3 分鐘內完成，否則失效。

※手機驗證功能於 2020 年 4 月 24 日啟用，若系統更新後未登入系統且尚未設定帳號之手機號碼，將無法使用此功能，請採用其他方式進行密碼重設或解鎖。

三、若您已忘記原本設定之個人資料〈問題、答案及常用 Email〉。

1. 請[填寫協助申請單](#)。
2. 申請單資料核對無誤，將重新設定您的問題、答案、Email。
3. 處理完成後，以 Email 通知申請成功。
4. 請使用重新設定之問題與答案，操作「忘記密碼」功能。

※服務時間:週一至週五 08:30-12:00;13:30-17:00(例假日除外)。

※若協助申請單填寫的資料有誤,將以 Email 通知申請失敗,請您重新填寫協助表單。

※其他事項:本中心資訊安全政策需符合 ISO 27001 之規範,且因 ePortal 資料屬敏感性資料,尚需驗證及查核,無法立即變更,懇請見諒。

※若有任何問題請於上班時間致電 04-22195535 ; 04-22195540。

服務時間:週一至週五 08:30-12:00 ; 13:30-17:00(例假日除外)。