

國立臺中科技大學

雲端教室服務
操作手冊

電子計算機中心校務資訊組

112 年 1 月

V2.2

文件版本修正紀錄表

項次	日期	變更內容	備註
1	2022/02/13	撰寫使用者操作流程	
2	2022/08/25	更新操作畫面	
3	2023/01/11	更新操作畫面、文字編修	

目錄

一、	服務介紹	1
二、	雲端教室軟體安裝方式	2
三、	電腦版客戶端使用說明	5
四、	網頁版使用說明	9
五、	使用情境	13
六、	常見問題	16
七、	聯絡方式	18

一、 服務介紹

隨著近年來網路資訊科技與雲端虛擬化技術的發展，並配合本校中長期校務發展計畫，以及教學與研究上等需求，電算中心規劃建置雲端教室，透過虛擬化技術將傳統電腦桌面虛擬化，且雲端教室中的虛擬桌面會提供全校授權軟體使用，讓本校教職員生不需自行下載安裝軟體，也不必擔心本機電腦效能不足與軟體相容性等問題，只需要完成幾個簡單的設定步驟，就能可以透過網路連線使用全校授權軟體，進行課程教學與課後練習，藉以提升教師教學與學生的學習成效。

本校教職員生要使用雲端教室，只要連上雲端教室平台網址 <https://vdicloud.nutc.edu.tw>，並透過客戶端軟體或瀏覽器等方式存取雲端教室的虛擬桌面，本操作手冊將詳細介紹各種雲端教室存取方式的操作步驟以及問題排除方法。

二、 雲端教室軟體安裝方式

您可以透過**電腦版客戶端**或**瀏覽器**使用雲端教室服務，使用電腦版客戶端可支援比如多台顯示畫面、使用 USB 裝置、共用本機資料夾和磁碟機等功能，而使用網頁瀏覽器可以提供便捷的使用環境，只需打開瀏覽器輸入雲端教室連結即可開始使用，但可支援功能較少無法提供較佳的使用體驗，本章節將說明如何取得客戶端軟體與安裝操作步驟。

1. 客戶端軟體取得步驟

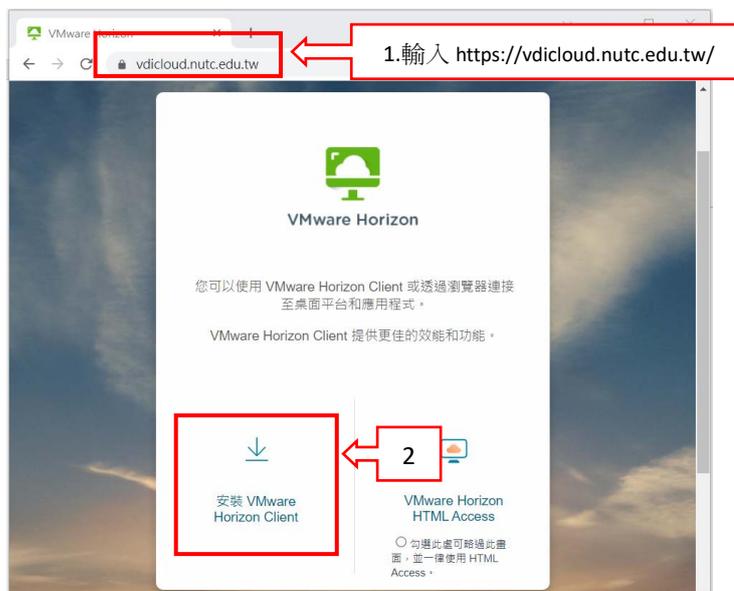
您可以透過以下兩種方式取得客戶端軟體：

(1) 電算中心【首頁】/【校園資訊系統】/【雲端教室】。



(2) 前往官方網站

- (1) 於您的瀏覽器網址輸入「<https://vdicloud.nutc.edu.tw/>」。
- (2) 點擊左方【安裝 VMware Horizon Client】。
- (3) 根據您的作業系統版本選擇 VMware Horizon Client 版本並點選【DOWNLOAD NOW】。



Download VMware Horizon Clients

Select Version: **HORIZON 8**

VMware Horizon Clients for Windows, Mac, iOS, Linux, Chrome and Android allow you to connect to your VMware Horizon virtual desktop from your device of choice giving you on-the-go access from any location.

Click here for a list of certified thin clients, zero clients, and other partner solutions for Read More

Product Resources

- View My Download History
- Product Info
- Documentation
- Horizon Mobile Client Privacy
- Horizon Community

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

Product	Release Date
VMware Horizon Client for Windows	2022-07-19

3 **GO TO DOWNLOADS**

Download VMware Horizon Client for Windows

Download Product

Select Version: 2203

Documentation: Release Notes

Release Date: 2022-04-05

Type: Product Binaries

Product Resources

- View My Download History
- Product Info
- Documentation
- Horizon Mobile Client Privacy
- Horizon Community

Product Downloads Drivers & Tools Open Source Custom ISOs OEM Addons

File	Information
VMware Horizon Client for Windows	File size: 333.94 MB File type: exe Read More

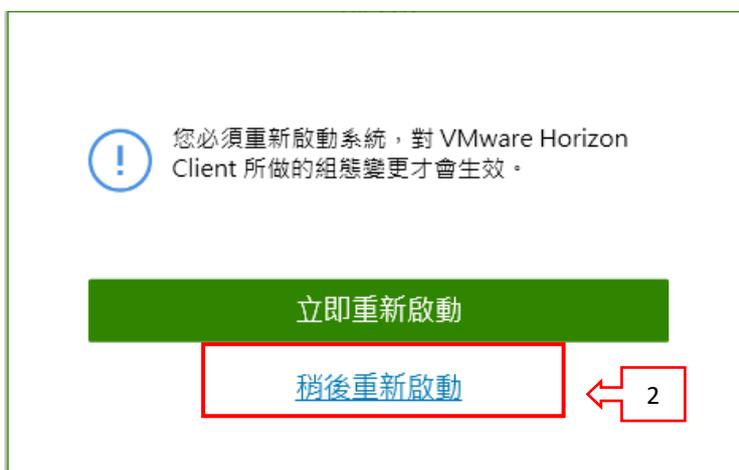
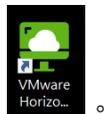
4 **DOWNLOAD NOW**



下載完成後開啟執行檔進行安裝

2. 客戶端軟體安裝步驟如下

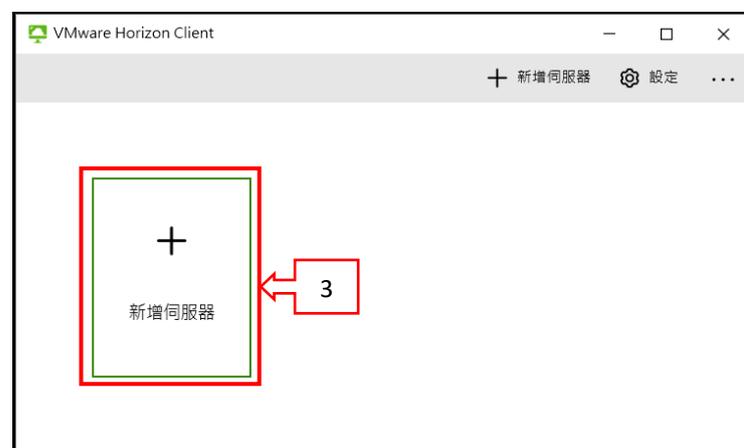
- (1) 雙擊軟體，安裝視窗出現後，點選【同意並安裝】。
- (2) 等待安裝完成後，點選【完成】，並點選【立即重新啟動】，若您的電腦有還原卡請點選【稍後重新啟動】，您可於桌面上可看到客戶端圖示



三、 電腦版客戶端使用說明

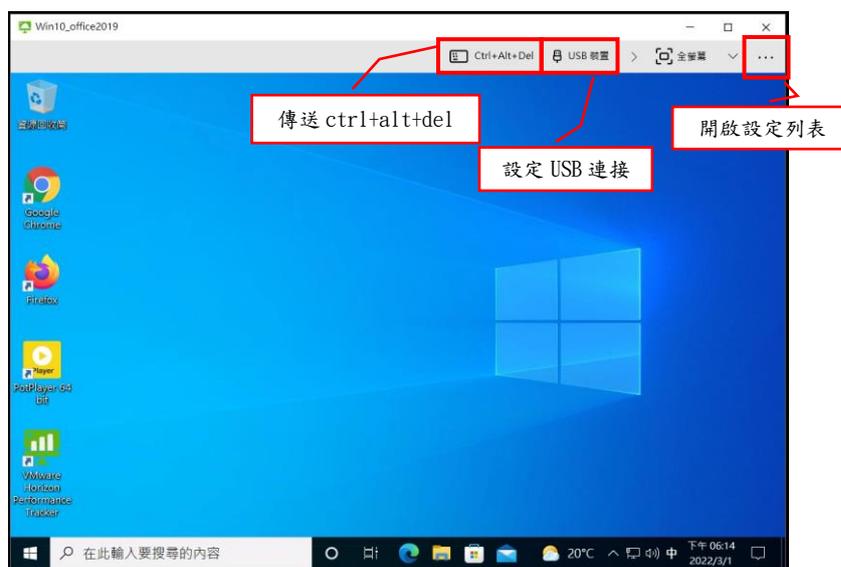
1. 啟動客戶端軟體步驟如下

- (1) 雙擊桌面上之「VMware Horizon Client」圖示【啟動】軟體
- (2) 首次啟動軟體時，會提示您是否接受資料夾共用設定，請點擊【允許】，此功能可使雲端桌面可**共用您的本機電腦的硬碟空間**，預設為 C:/user 資料夾，軟體即自動設定共用選項。
- (3) 啟動後點選【新增伺服器】，於對話框輸入雲端教室連線伺服器 (<https://vdicloud.nutc.edu.tw>)。
- (4) 點選【連線】。
- (5) 點選【繼續】即可進入帳號輸入畫面。



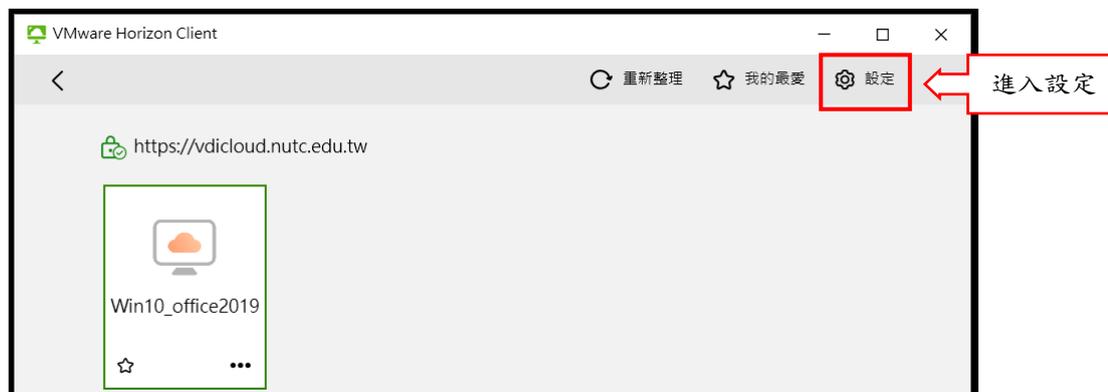
2. 雲端教室登入步驟如下

- (1) 選擇「AD1」並輸入您個人的 eportal 帳號密碼，學生輸入時請學號加 s，接著點擊【登入】。
- (2) 登入成功後，您可以看到擁有使用權限的電腦，【雙擊】後開啟電腦。



3. 資料共用與傳輸步驟如下

- (1) 若您需要設定本機電腦上其他資料夾，可點擊客戶端右上角【齒輪圖示】進入設定，點選左方【磁碟機共用】
- (2) 點擊【新增】選擇您欲共用的資料夾點選【選擇資料夾】
- (3) 點擊【套用】。

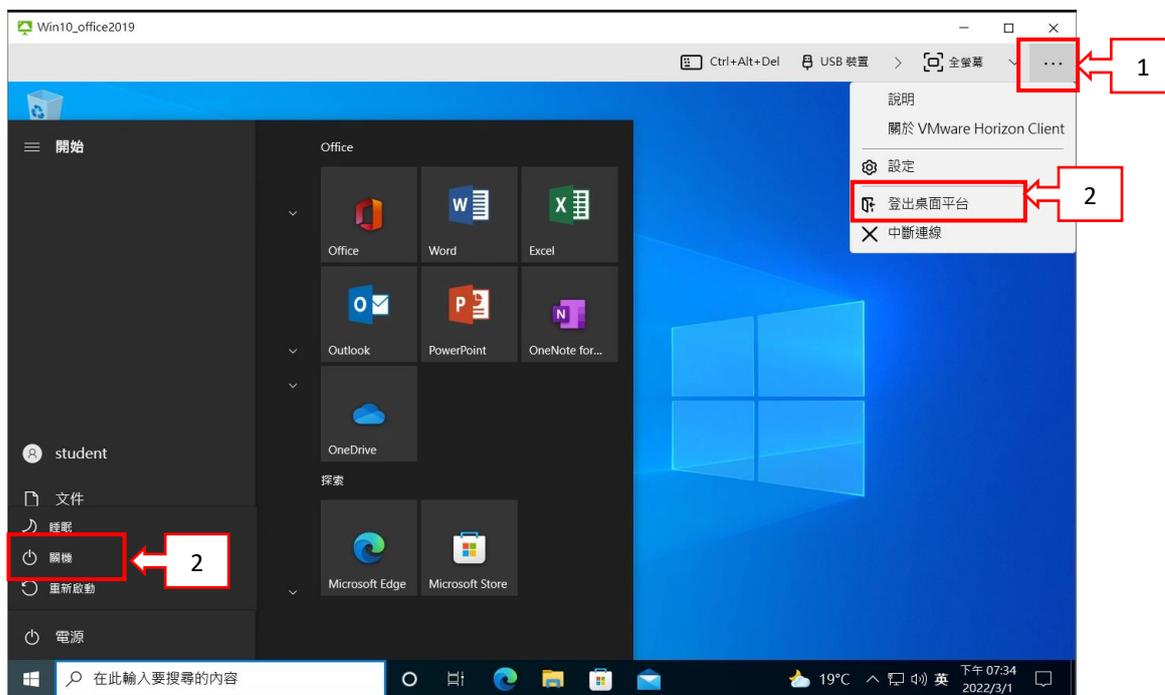


4. 登出雲端教室步驟如下

若您使用完雲端教室後，**請將雲端桌面進行登出**，系統將**還原**您使用的雲端桌面，並將雲端桌面上的資料清除，如此可讓雲端桌面資源釋放給下一個人使用。

(1) 在您使用完雲端教室後，請您點選右上方【…】圖示下拉選單。

(2) 點選【登出桌面平台】或點擊【關機】，即可登出雲端教室。

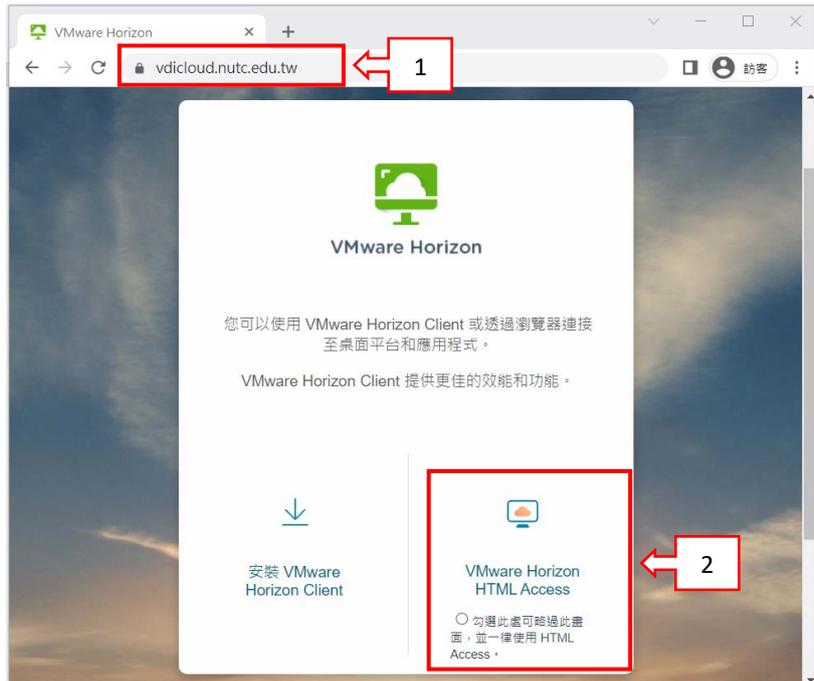


四、 網頁版使用說明

在您無法使用或安裝客戶端時，您也可以藉由網頁存取雲端教室，但使用網頁版的功能、效能與使用者體驗可能不如軟體般流暢，本章節將說明網頁版使用操作步驟。

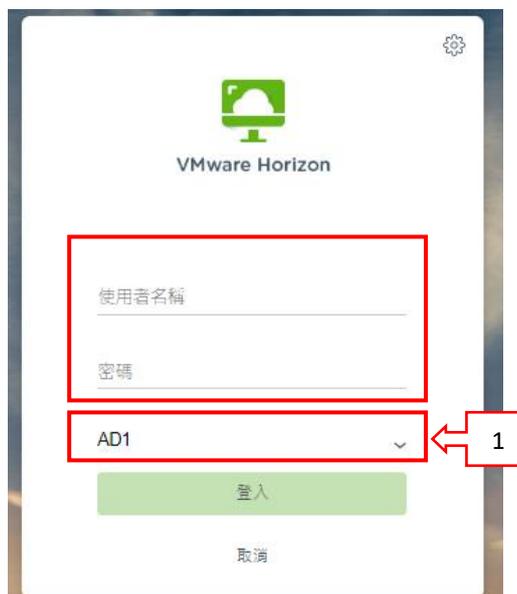
1. 進入網頁版介面步驟如下

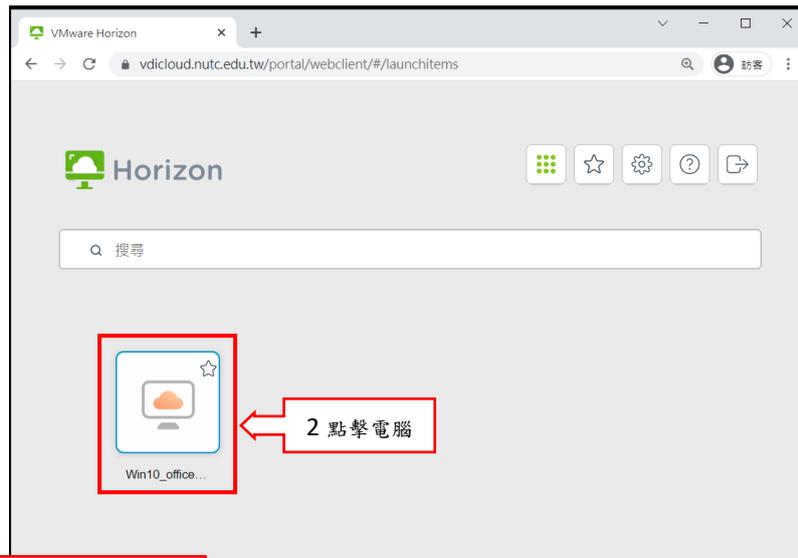
- (1) 開啟任意瀏覽器，輸入網址「<https://vdicloud.nutc.edu.tw/>」。
- (2) 點擊右方【Vmware Horizon HTML Access】，即可進入登入畫面。



2. 雲端教室登入步驟如下

- (1) 選擇「AD1」並輸入您的 eportal 帳號密碼，接著點擊【登入】。
- (2) 登入成功後，您可以看到擁有使用權限的電腦，【點擊】後開啟電腦。

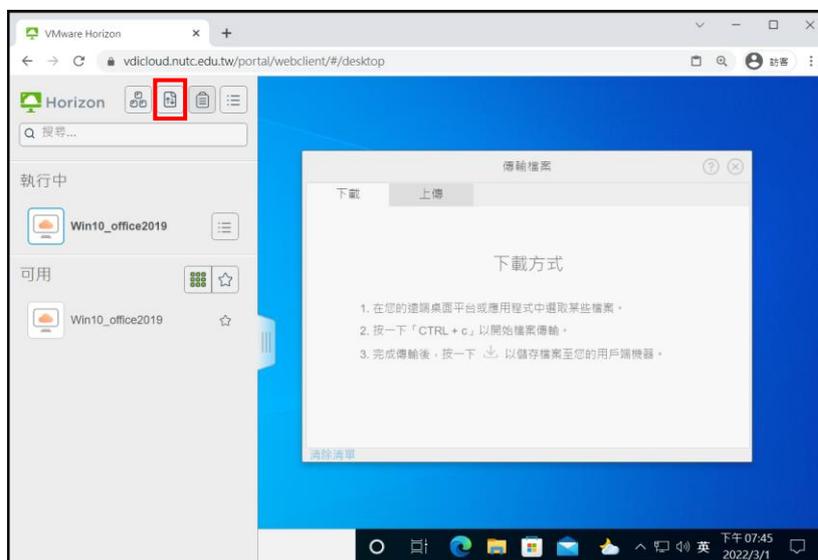




3. 資料共用與傳輸步驟如下

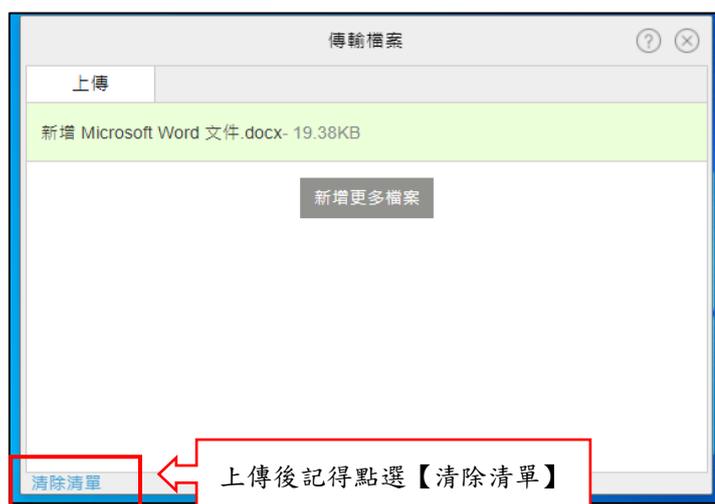
以網頁版使用雲端教室若您要進行資料共用與傳輸，您可使用「檔案傳輸面板」進行檔案上傳與下載，每次可以下載的檔案大小上限為 500 MB，上傳的大小上限為 2 GB，請先點擊【左方選單列圖示】，開啟選單列表。

(1) 點選上方【圖示】開啟【檔案傳輸面板】。



a. 檔案上傳至雲端桌面

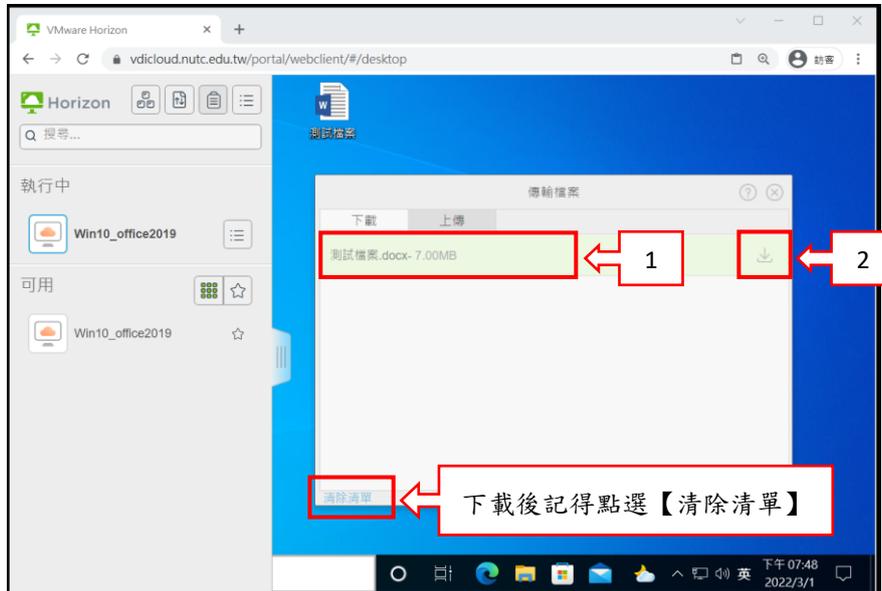
(1) 請點選【選擇檔案】，將本機電腦上的檔案拖曳到面板內，即可於雲端桌面的【我的文件】資料夾看到您上傳的檔案。



b. 檔案下載至本機

(1) 若要將雲端桌面裡的檔案傳到本機端，請選擇檔案後，於鍵盤按下【Ctrl+V】，可於傳輸檔案面板上看到您選擇的檔案。

(2) 點擊【下載】圖示，即可將檔案下載至本機端。

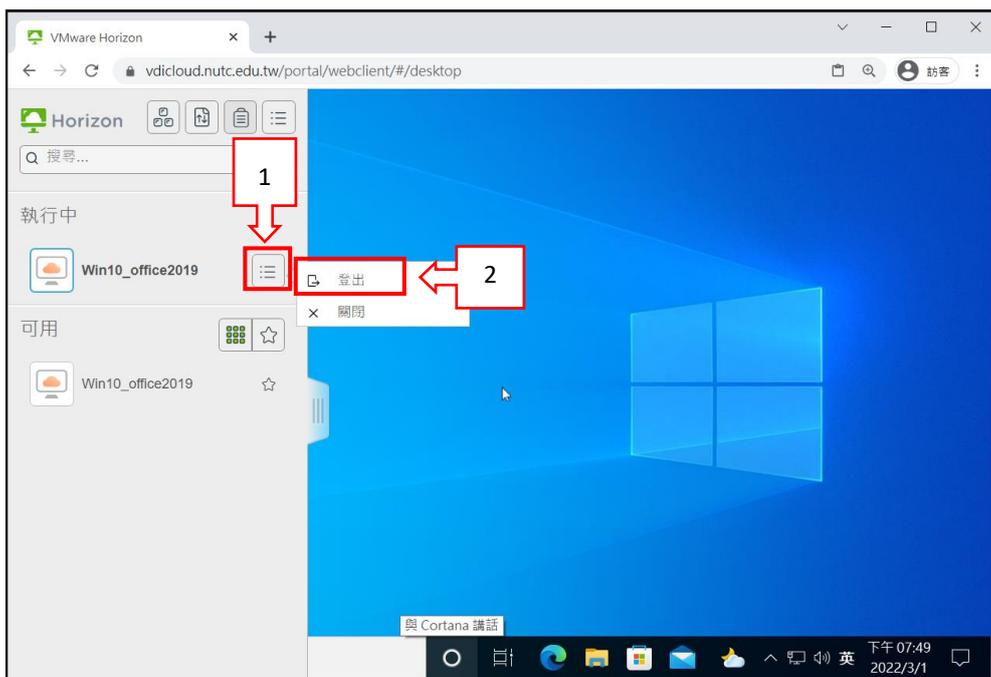


4. 登出雲端教室步驟如下

若您使用完雲端教室後，請將雲端桌面進行登出，系統將還原您使用的雲端桌面，並將雲端桌面上的資料清除，如此可讓雲端桌面資源釋放給下一個人使用。

(1) 在您使用完雲端教室後，請開啟左方選單。

(2) 點選【登出】或點擊【關機】，即可登出雲端教室。



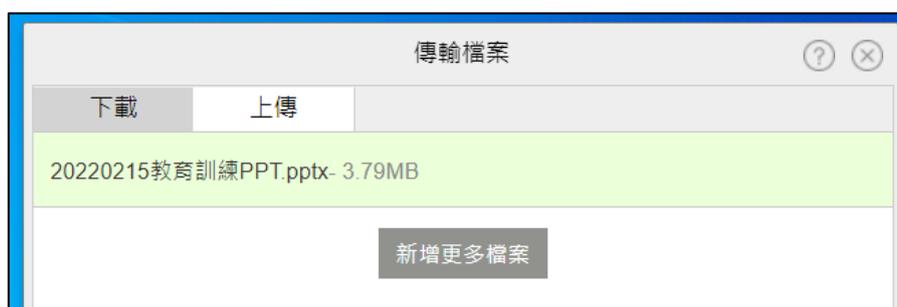
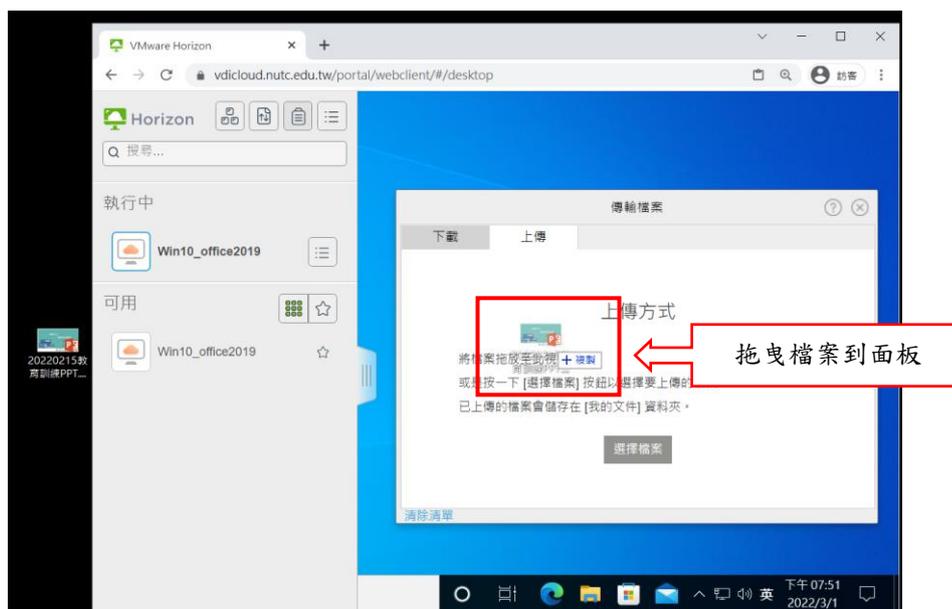
五、 使用情境

1. 電子講桌

授課教師若是使用電子講桌進行授課，以下將展示使用網頁版方式使用雲端教室授課。

(1) 將本機上的檔案拖曳到檔案傳輸面板(詳見 p16)。

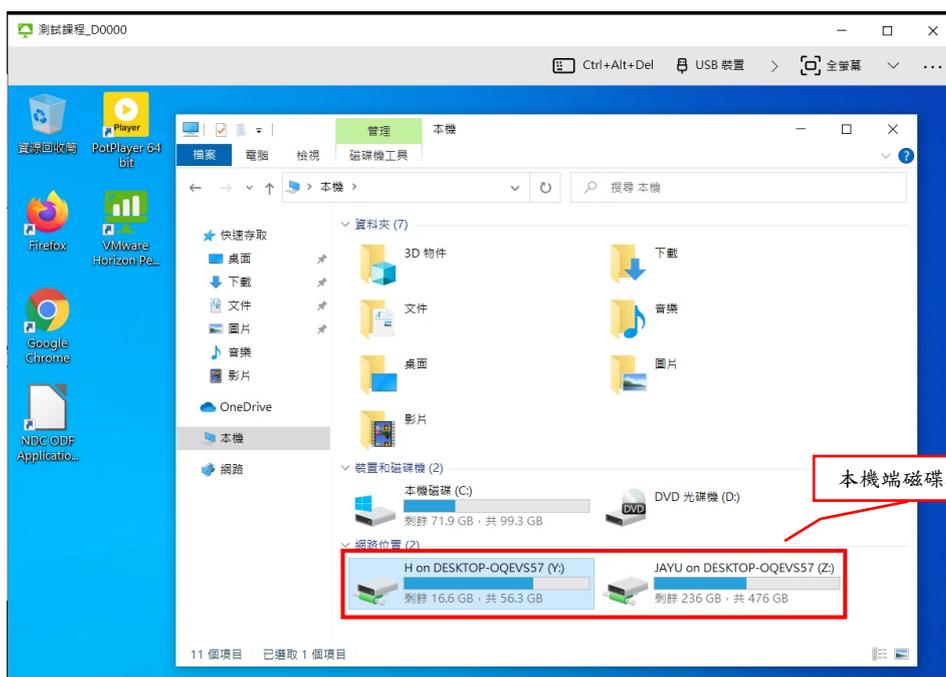
(2) 於雲端桌面的【文件】資料夾打開您上傳的檔案。

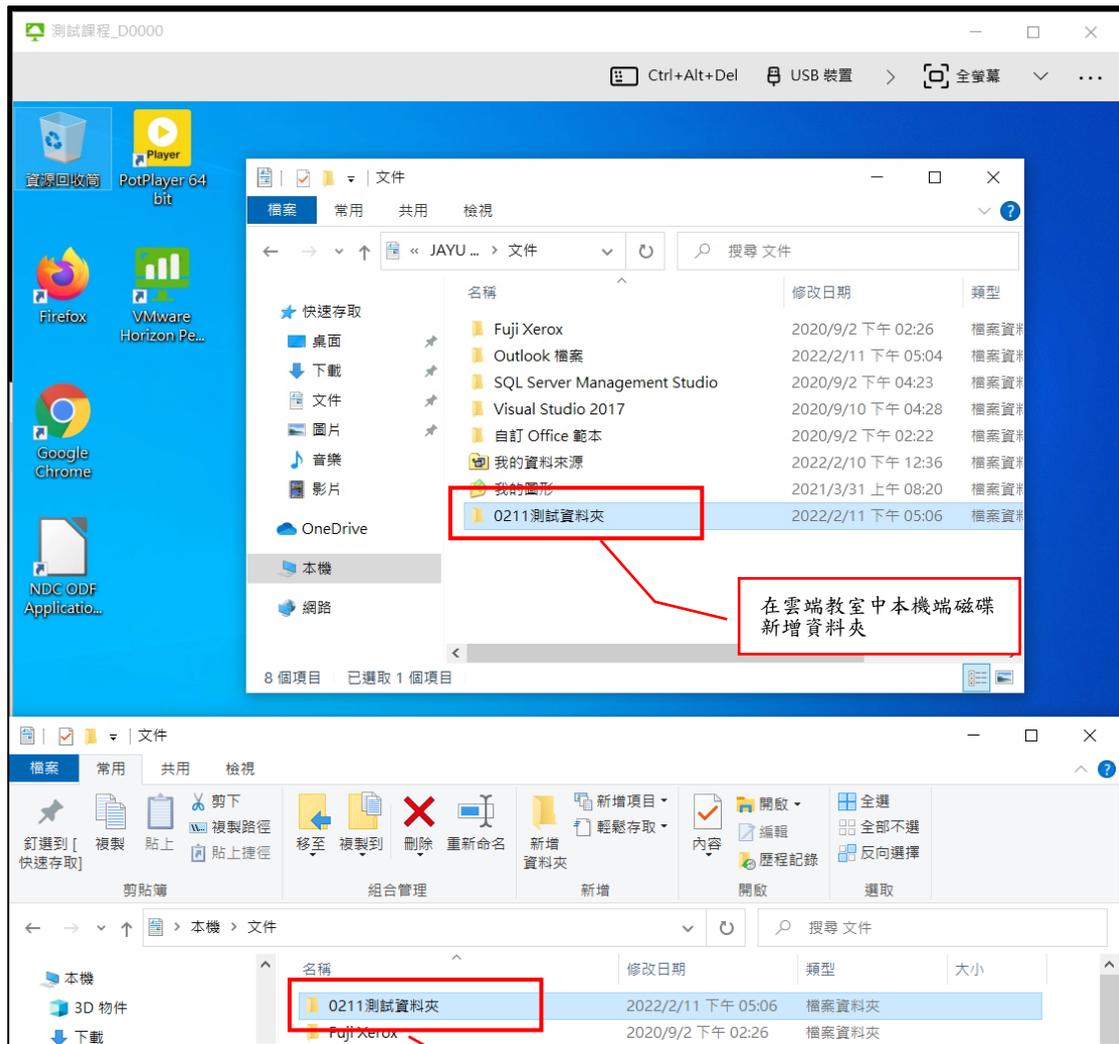


2. 電腦教室授課使用

使用雲端教室進行電腦課程教學，**建議使用客戶端軟體**運行雲端教室，以下將展示使用客戶端軟體方式使用雲端教室授課。

- (1) 老師與學生登入個人 eportal 帳號進入雲端教室。
- (2) 可看到有授權的虛擬教室，雙擊電腦圖示，進入雲端教室桌面。
- (3) 連接本機電腦的磁碟機(詳見 P7)，**建議可將上課資料或作業存至本機端磁碟機中**，可確保您的資料或作業不會因雲端教室斷線導致遺失。



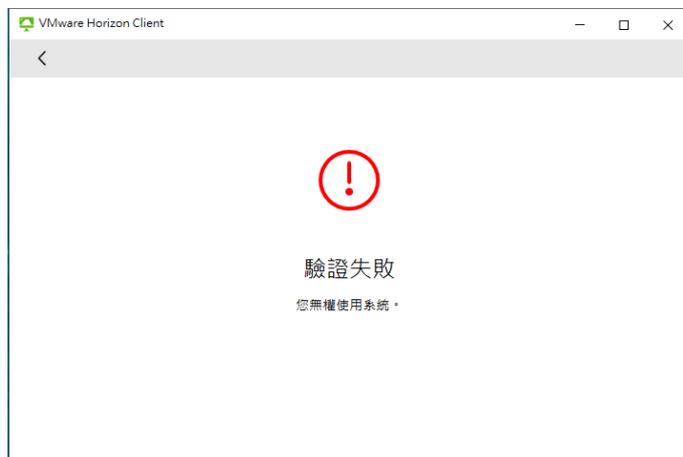


在雲端教室中本機端磁碟新增資料夾

可從本機端磁碟中可看到建置的資料夾

六、常見問題

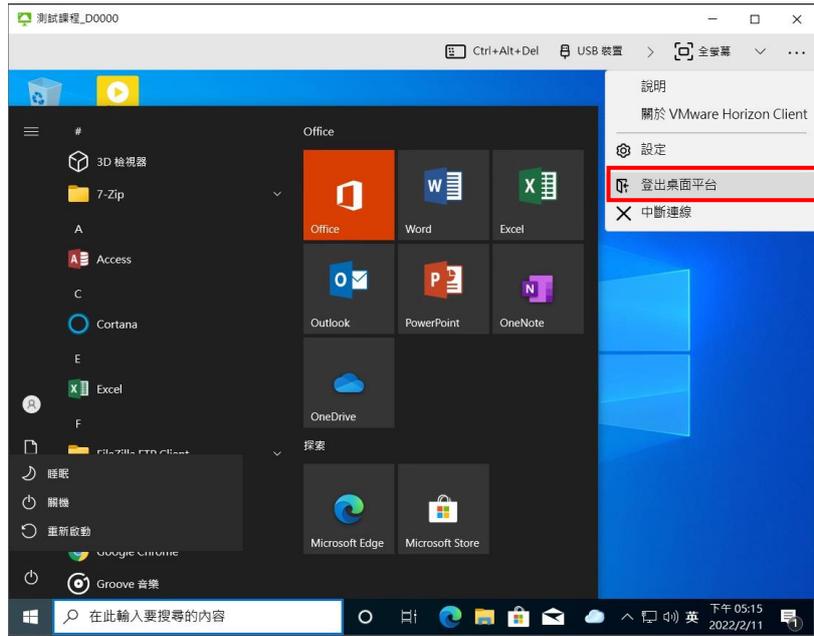
1. 在雲端教室的桌面上新增的資料以及修改的設定會保留嗎？。
※ 只要**登出桌面**，系統**將會重新啟動雲端桌面**，您的**資料會一併清除**，若有重要資料建議儲存至 USB 儲存裝置或其他個人雲端空間。
※ 如因操作失誤或網路斷線，系統**會暫時保留您的資料**，只須立即再作登入即可，若您的桌面閒置過久，系統將會自動把雲端桌面登出。
2. 若出現「驗證失敗，您無權使用此系統」該如何處理？
※ 目前雲端教室僅開放申請時段使用，如上課時間結束則無法進入雲端教室使用雲端桌面。



3. 若出現「使用者名稱不明或密碼不正確」該如何處理？
※ 請確認是否選擇 **AD1** 進行登入，或確認個人 eportal 密碼是否正確。



4. 若雲端桌面發生當機狀況該如何處理？
※ 您可以點擊【登出桌面平台】，讓雲端桌面能重新啟動，稍待幾分鐘後再次點擊雲端桌面，即可再次進入雲端教室，系統一經登出桌面將會重新整理。



5. 出現「連線伺服器失敗。無法解析伺服器名稱或位址」。
※ 請確認連線伺服器名稱是否輸入正確。



6. 連線桌面時出現「此桌面目前沒有可用的桌面來源。請稍後嘗試再次連線至此桌面。」。
※ 因雲端桌面正在重新整理中，請稍待幾分鐘後再點擊進入雲端桌面，若仍無法登入請聯絡系統管理員。



七、 聯絡方式

若您有任何問題，請於上班時段通過以下管道聯絡雲端教室承辦人員。

- 校務資訊組陳小姐(分機 5549)。
- 電算中心校務資訊組辦公室。
- E-mail:cc4a@nutc.edu.tw。