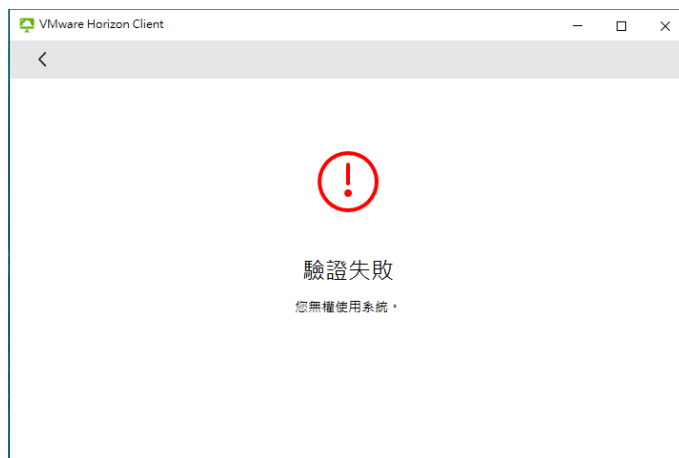
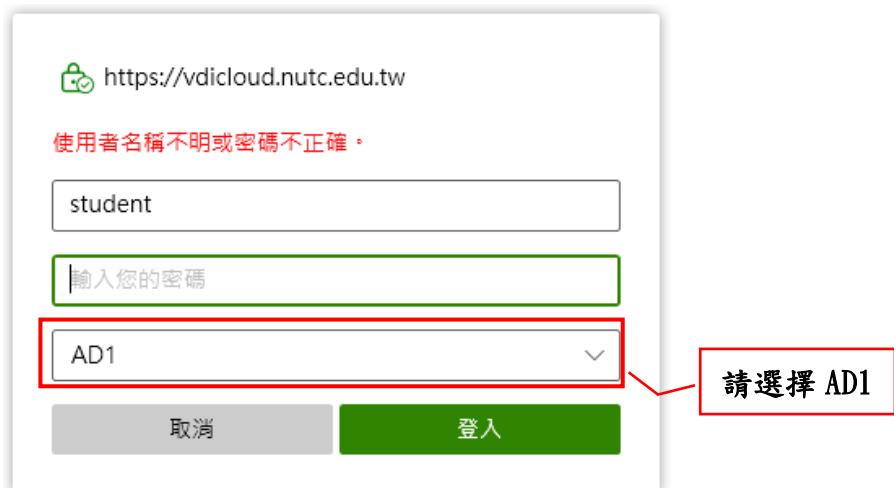


常見問題集

1. 在雲端教室的桌面上新增的資料以及修改的設定會保留嗎？。
 - ※ 只要**登出桌面**，系統**將會重新啟動雲端桌面**，您的**資料會一併清除**，若有重要資料建議儲存至 USB 儲存裝置或其他個人雲端空間。
 - ※ 如因操作失誤或網路斷線，系統**會暫時保留您的資料**，只須立即再作登入即可，若您的桌面閒置過久，系統將會自動把雲端桌面登出。
2. 若出現「驗證失敗，您無權使用此系統」該如何處理？
 - ※ 目前雲端教室僅開放申請時段使用，如上課時間結束則無法進入雲端教室使用雲端桌面。

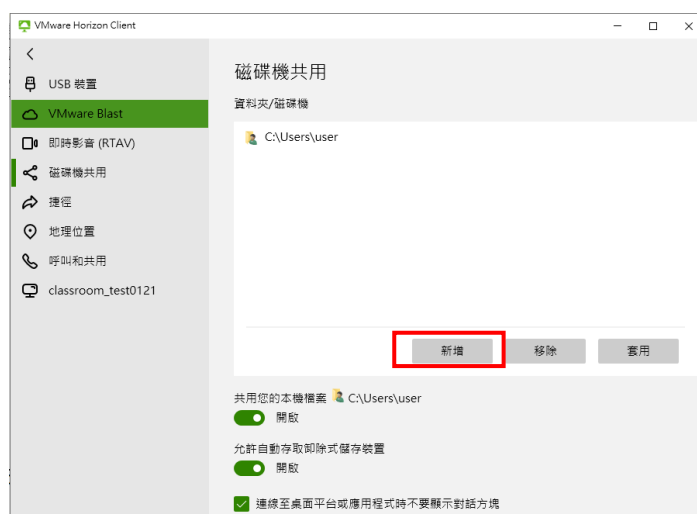
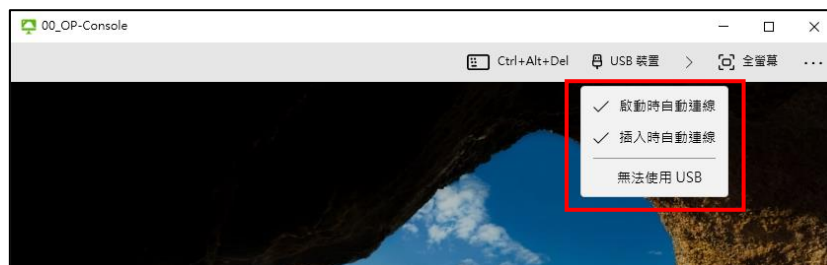


3. 若出現「使用者名稱不明或密碼不正確」該如何處理？
 - ※ 請確認是否選擇 **AD1** 進行登入，或確認個人 eportal 密碼是否正確。



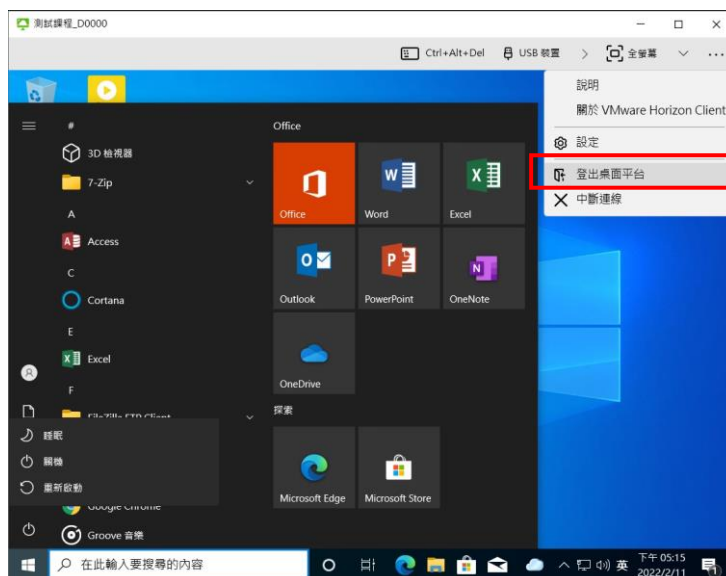
4. 若雲端桌面找不到您的 USB 裝置？

如果您的客戶端 Client 軟體無法找到 USB 裝置，請於 Client 軟體右上角點選【啟用時自動連線】或【插入時自動連線】，嘗試重新插入 USB 裝置。或是進入 Client 軟體【設定】中點選【磁碟機共用】，接著點選【新增】，將您的 USB 裝置新增至共用的磁碟機。



5. 若雲端桌面發生當機狀況該如何處理？

※ 您可以點擊【登出桌面平台】，讓雲端桌面能重新啟動，稍待幾分鐘後再次點擊雲端桌面，即可再次進入雲端教室，系統一經登出桌面將會重新整理。



6. 出現「連線伺服器失敗。無法解析伺服器名稱或位址」。

※ 請確認連線伺服器名稱是否輸入正確。



7. 連線桌面時出現「此桌面目前沒有可用的桌面來源。請稍後嘗試再次連線至此桌面。」。

※ 因雲端桌面正在重新整理中，請稍待幾分鐘後再點擊進入雲端桌面，若仍無法登入請聯絡系統管理員。

