

雲端教室服務 常見問題&解決方法

常見問題

- 若出現「使用者名稱不明或密碼不正確」該如何處理？
 - (1)請確認是否選擇AD1進行登入
 - (2)請確認個人eportal密碼是否輸入正確(學號前要加s)

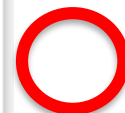


https://vdicloud.nutc.edu.tw

使用者名稱不明或密碼不正確。

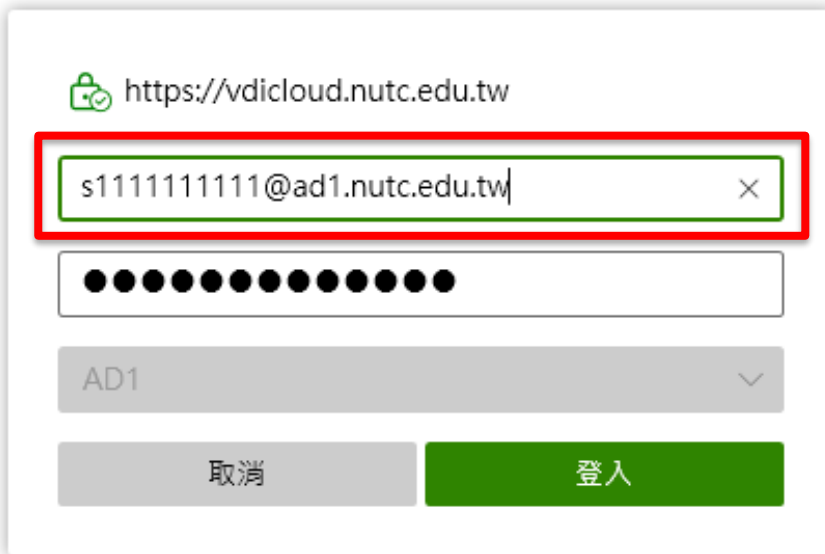
https://vdicloud.nutc.edu.tw

請選擇AD1



常見問題

- 登入後無法進入雲端教室？
 - 原因是使用者透過「ad1.nutc.edu.tw」登入雲端教室，可能導致雲端教室無法驗證使用者帳號名稱資訊，無法進入雲端教室。



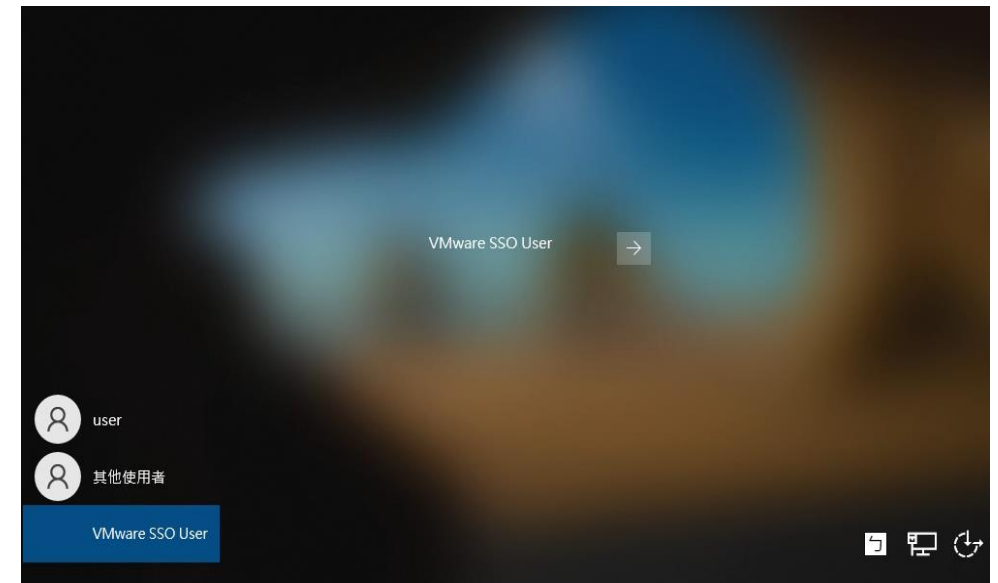
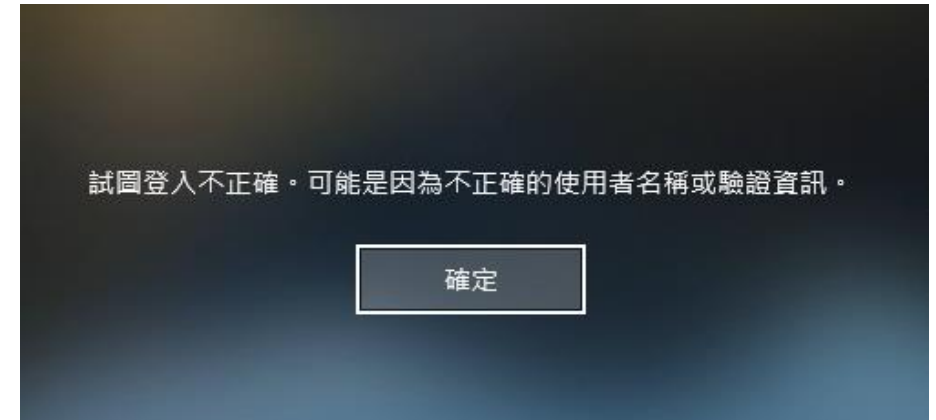
https://vdicloud.nutc.edu.tw

s111111111@ad1.nutc.edu.tw

●●●●●●●●●●●●●●●●

AD1

取消 登入

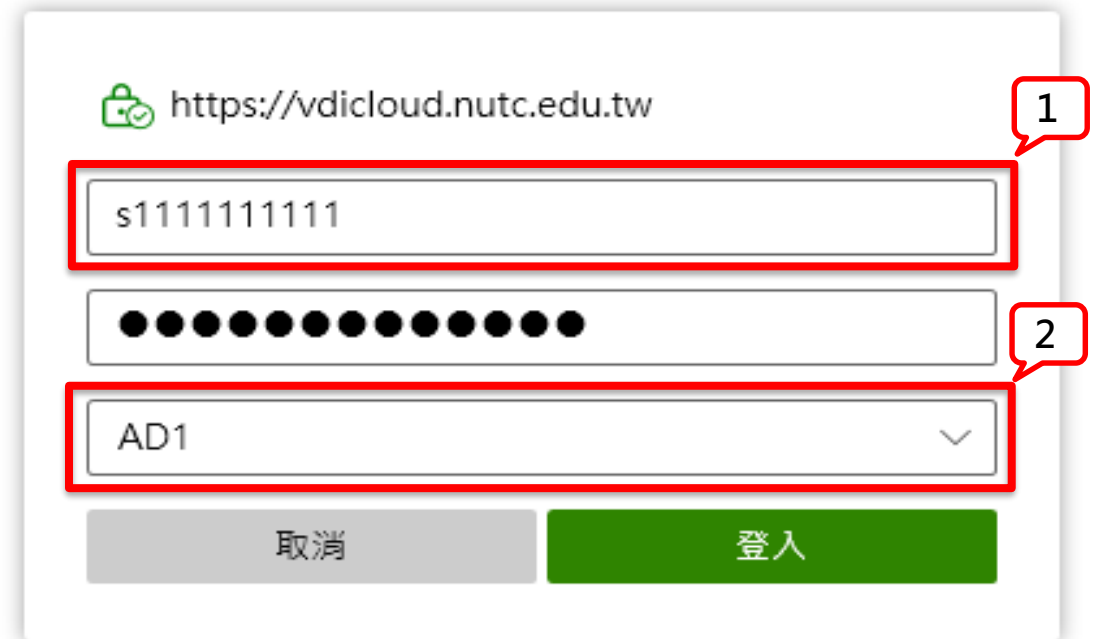


常見問題

■ 解決方法

➤ 方法一、選擇左下「其他使用者」，並輸入「ad1\portal帳號名稱」後點擊登入

➤ 方法二、輸入portal帳號，選擇AD1進行登入



常見問題

- 連線桌面時出現「此桌面目前沒有可用的桌面來源。請稍後嘗試再次連線至此桌面。」
 - 因為雲端桌面正在重新啟動中，無法登入桌面。
 - 解決方法 ➡ 請**稍待幾分鐘**後再點擊進入雲端桌面，若仍無法登入請聯絡系統管理員



載入失敗

此桌面目前無法使用。請稍後嘗試再次連線至此桌面，或連絡您的系統管理員。

常見問題

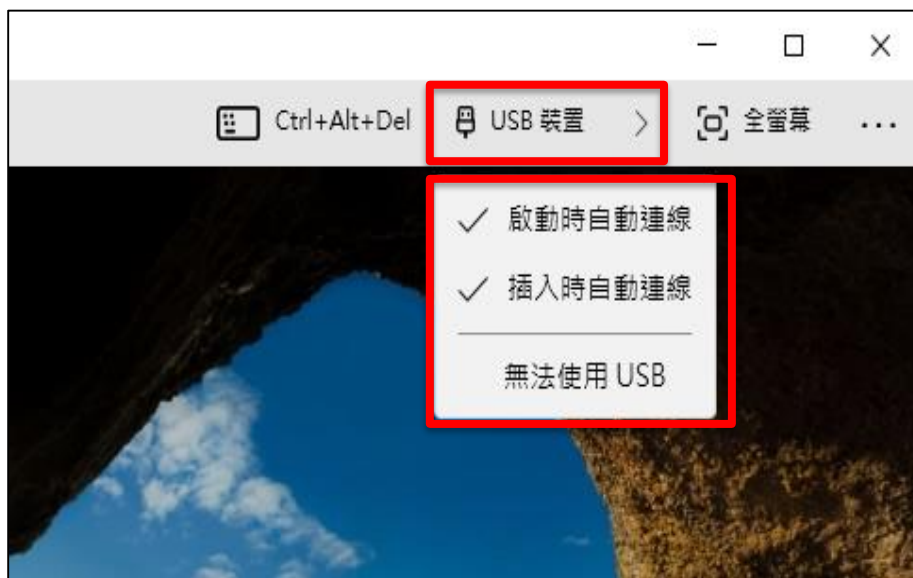
- 在雲端教室的桌面上新增的資料以及修改的設定會保留嗎？
 - 不會保留，只要**登出桌面**，系統將會重新啟動雲端桌面，您的**資料會一併清除**，若有重要資料**建議儲存至USB儲存裝置或其他個人雲端空間**。
 - 如因操作失誤或網路斷線，系統會**暫時保留您的資料一段時間**，只須立即再作登入即可，但若您的桌面閒置過久，系統將會自動把雲端桌面登出。

常見問題

● 若雲端桌面找不到您的USB裝置?

■ 解決方法

- 如果您的連線軟體無法找到USB裝置，請於右上角【USB裝置】點選【啟用時自動連線】或【插入時自動連線】，嘗試重新插入USB裝置。



常見問題

- 或進入連線軟體【設定】中點選【磁碟機共用】，接著點選【新增】，選擇您的USB裝置並新增至共用的磁碟機，即可將USB儲存空間共用至雲端桌面。

