

一、首次進入的帳號將會出現以下畫面要求您填寫。

Please take a moment to review and complete your profile information

First Name	Last Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country/Region (Required)	Time Zone (Required)
<input type="text" value="Select your Country/Region"/>	<input type="text" value="Select your timezone"/>
Select your Country/Region	Select your timezone
Language (Required)	
<input type="text" value="Select your preferred language"/>	
Select your preferred language	
Preferred email address (Required)	Verify preferred email (Required)
<input type="text" value="Enter your email"/>	<input type="text" value="Re-enter your email"/>
Not a valid email	
Phone Number (Required)	Preferred Contact Method (Required)
<input type="text" value="Enter your phone number"/>	<input type="text" value="Email"/>
Phone number must have between 6 and 30 characters	

Save

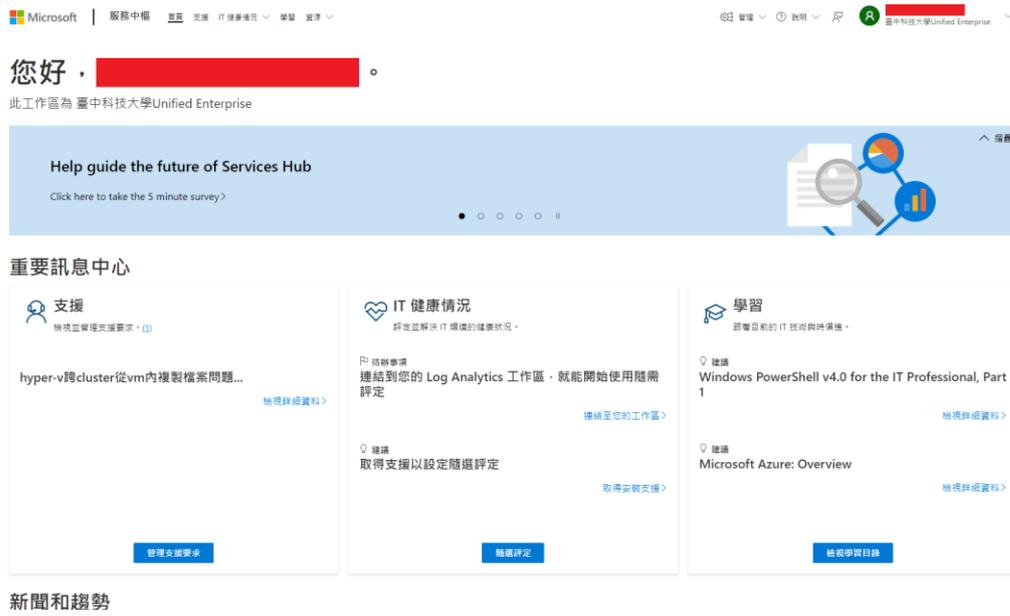
二、請根據表格描述，依序填入您的個人資料，下圖作為填入資訊的參考，地區選擇“台灣”，時區則為 UTC+8 的台北時間，語言為繁體中文(台灣)，請將部分個人資料修改成您個人的資訊後，點選右下角保存(Save)。

Please take a moment to review and complete your profile information

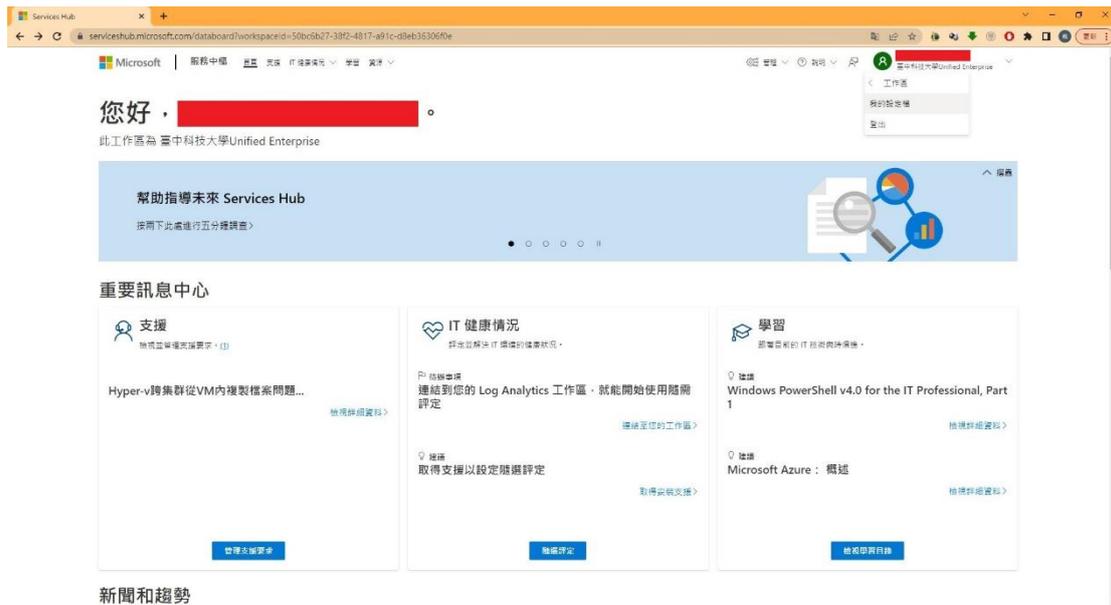
First Name	Last Name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country/Region (Required)	Time Zone (Required)
<input type="text" value="Taiwan"/>	<input type="text" value="(UTC+08:00) Taipei Standard Time"/>
Language (Required)	
<input type="text" value="繁體中文(台灣)"/>	
Preferred email address (Required)	Verify preferred email (Required)
<input type="text" value="@ad1.nutc.edu.tw"/>	<input type="text" value="@ad1.nutc.edu.tw"/>
Phone Number (Required)	Preferred Contact Method (Required)
<input type="text" value="04"/>	<input type="text" value="Email"/>

Save

### 三、成功進入後將看到 Service Hub 首頁。



### 四、點選右上角個人資料->我的設定檔修改剩餘資料。



五、進入設定檔後，若剛才登入時有填寫錯誤可在此進行修改，接著點選信箱底下紅色列內的”傳送驗證電子郵件”。

Microsoft | 服務中樞 首頁 支援 IT 健康情況 學習 資源

管理 說明 國華科技大學 Unified Enterprise

### Services Hub 設定檔

關於 編輯

我的設定檔

@ad1.nut.edu.tw

您的常用電子郵件地址尚未經過驗證，在您輸入並驗證您的常用電子郵件地址之前，您無法接收重要的電子郵件更新。[傳送驗證電子郵件。](#)

電子郵件

台灣

繁體中文 (台灣)

Taipei Standard Time

存取識別號：

無

通訊 編輯

您目前沒有參與 Microsoft Services Hub 研究。

電子報

您目前訂閱的電子郵件更新和電子報。

群組和共用 編輯

興趣 編輯

專長

您目前正在追蹤的專長領域。

[未追蹤專長](#)

服務中樞	支援	IT 健康情況	學習	資源	說明
首頁	支援要求	隨處評定	學習目錄	服務目錄	資源中心
使用輸入門		程式			分享想法
有哪些新功能？					聯絡我們。

六、點選完成後會顯示已傳送郵件(如下圖)。

Microsoft | 服務中樞 首頁 支援 IT 健康情況 學習 資源

管理 說明 國華科技大學 Unified Enterprise

### Services Hub 設定檔

關於 編輯

我的設定檔

@ad1.nut.edu.tw

已重新傳送驗證電子郵件！請檢查您的收件匣。

電子郵件

台灣

繁體中文 (台灣)

Taipei Standard Time

存取識別號：

無

通訊 編輯

您目前沒有參與 Microsoft Services Hub 研究。

電子報

您目前訂閱的電子郵件更新和電子報。

群組和共用 編輯

興趣 編輯

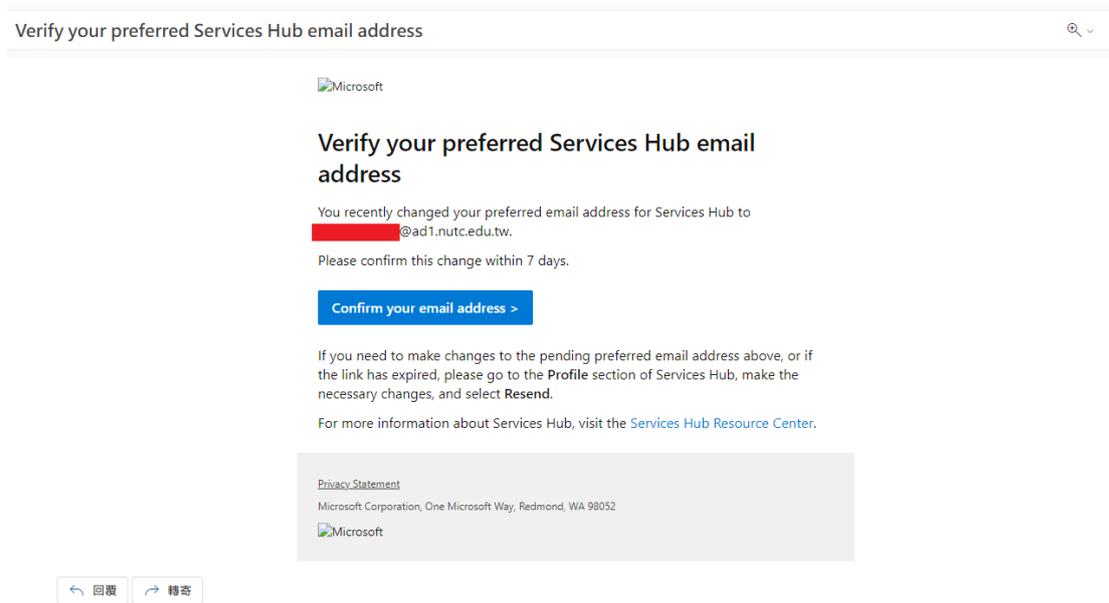
專長

您目前正在追蹤的專長領域。

[未追蹤專長](#)

服務中樞	支援	IT 健康情況	學習	資源	說明
首頁	支援要求	隨處評定	學習目錄	服務目錄	資源中心
使用輸入門		程式			分享想法
有哪些新功能？					聯絡我們。

七、進入填寫的電子信箱後，會看到微軟寄送的這封信件，點選中間的”**Confirm your email address**”進行信箱認證。



八、認證完成後，回到設定檔內，看到郵件底下沒有顯示需要認證就完成了。



## 各功能說明

功能說明	
隨選評定	提供微軟地端與端相關產品與雲端服務的線上評估服務(健檢服務)平台。
程式	提供針對評估無誤的修正建議、作業或套裝服務資訊參考。
學習管理者	可以指派線上學習訓練課程給特定使用者或群組。
線上學習	提供 24*7 線上學習平台
訂閱電子報	根據偏好設定提供不同主題的產品更新，
方案	提供微軟套裝軟體服務說明，以供加購選用。
共用的檔案	由 CSAM/IM 上傳的”客戶成供計畫檢視報告”(例行月報)或是健管理報告、參考資訊、重大緊急事件回應計畫(MIRP) ...等，供使用者下載參考。
客戶活動	提供年度合約相關資訊(服務合約管理者適用)。
Customer Activity	可以查詢目前服務合約的內容和主動式服務的使用情況。
基礎支援聯絡人	可以”管理所有支援要求”或”開啟產品支援要求”，可以在 Services Hub 開啟支援案件。
M365	必須具有計費系統管理員、服務台系統管理員、Office 應用程式系統管理員、服務支援系統管理員、使用者系統管理員、Power 平台系統管理員其中一項才能開 Case，目前為校務資訊組與教學資訊組具有權限。
Azure	必須擁有訂閱等級的擁有者、參與者、支援要求參與者角色，並且需要向網路工程組申請 AzureID 才能開 Case。