

微軟支援服務

Microsoft統一企業支援服務(支援服務)是全方位的企業支援服務組，有助於加速體驗雲端的過程、最佳化IT解決方案，並使用技術在IT生命週期的任何階段實現新的商業機會。支援服務包括：

諮詢支援：針對短期(以六小時以內為限)及未規劃的問題，為IT專業人員提供電話支援。諮詢支援可包括建議、指引及知識移轉等，旨在協助貴用戶部署及實作Microsoft技術時，能避免發生常見支援問題並減少系統故障的可能性。架構、解決方案開發與自訂情境不在這些諮詢服務的範圍內。

問題解決支援：Microsoft 產品使用中遇到特定癥狀之問題時給予協助，包括就特定問題、錯誤訊息，或應適用於 Microsoft 產品但不起作用的功能提供疑難排解

線上學習

教育訓練:依需求指定的教育訓練：從 Microsoft 所開發的訓練課程媒體櫃數位平台，存取線上訓練教材與線上實驗室的集錦。

網路廣播：存取 Microsoft 主持的即時教育課程，具備廣泛支援與 Microsoft 技術主題的廣大選擇範圍，透過遠端線上方式提供。

隨選評定

隨選評定可持續分析重要工作負載，以及預測和指定實用後續步驟，協助您改善及最佳化 Microsoft IT 環境的健康情況。

訂閱電子報

使用者可以依據其通訊頻率，選擇自動從 Microsoft 接收這些更新。此舉可讓個別的使用者管理自己的通訊偏好設定，讓他們隨時瞭解與其相關的主題。